



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad del Año Vigente

Código: ITO-CA-MC-001-04

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 6.2.1, 8.1, 9.1.1

Página 1 de 4

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	MÍNIMO VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
			2024			
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA DE EGRESO (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	50	%	Anual	Subdirección Académica
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS) *100	85	%	Semestral	Subdirección Académica
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (NÚMERO DE PERSONAS CON PLAZA DOCENTE CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS ÷ NÚMERO TOTAL DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE EN EL INSTITUTO) *100	80	%	Anual	Desarrollo Académico Subdirección Académico
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES, ASÍ COMO LA COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN INTERNA Y EXTERNA PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	70	%	Anual	Planeación, Progr. y Presupuestación Subdirección de Planeación y Vinculación
		ÍNDICE DE NOTAS INFORMATIVAS PUBLICADAS (NÚMERO DE NOTAS INFORMATIVAS PUBLICADAS ÷ NÚMERO TOTAL DE NOTAS INFORMATIVAS SOLICITADAS) *100	90	%	Semestral	Comunicación y Difusión Subdirección de Planeación y Vinculación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad del Año Vigente

Código: ITO-CA-MC-001-04

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 6.2.1, 8.1, 9.1.1

Página 2 de 4

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	MÍNIMO VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2024			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	80	%	Semestral	Gestión Tecnológica y Vinculación Subdirección de Planeación y Vinculación
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRÍCULA TOTAL) *100	25	%	Semestral	Gestión Tecnológica y Vinculación Subdirección Académica/ subdirección de Planeación y Vinculación
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS/ MATRÍCULA TOTAL) * 100	35	%	Anual	Actividades Extraescolares Subdirección de Planeación y Vinculación
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS / MATRÍCULA TOTAL) * 100	30	%	Anual	Actividades Extraescolares Subdirección de Planeación y Vinculación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad del Año Vigente

Código: ITO-CA-MC-001-04

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 6.2.1, 8.1, 9.1.1

Página 3 de 4

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	MÍNIMO VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2024			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO) (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	%	Semestral	Recursos Materiales Subdirección de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO) (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	90	%	Semestral	Recursos Materiales Subdirección de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO (EQUIPO DE CÓMPUTO) (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	%	Semestral	Centro de Cómputo Subdirección de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (EQUIPO DE CÓMPUTO) (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	90	%	Semestral	Centro de Cómputo Subdirección de Servicios Administrativos
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (NÚMERO DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS ÷ NÚMERO TOTAL DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL INSTITUTO) *100.	90	%	Anual	Recursos Humanos Subdirección de Servicios Administrativos



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad del Año Vigente

Código: ITO-CA-MC-001-04

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 6.2.1, 8.1, 9.1.1

Página 4 de 4

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	MÍNIMO VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2024			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN DOCENTE POR CARRERA	3.4	Valor absoluto	Semestral	Desarrollo Académico Subdirección Académica
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORIAS DE SERVICIO	3.5	Valor absoluto	Semestral	Subdirecciones
		QUEJAS Y/O SUGERENCIAS ATENDIDAS (QUEJAS Y/O SUGERENCIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA÷ QUEJAS Y/O SUGERENCIAS RECIBIDAS) *100	80	%	Semestral	RS
		INDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (NÚMERO TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS / NÚMERO TOTAL DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR)*100	85	%	Anual	RS

Nota: Para el **RESPONSABLE** implica la medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o gestión del riesgo para el seguimiento de las mismas.